学信网在线考试系统笔试考试
考生操作手册

请考生按照以下流程操作：

登录→实人验证→查阅系统须知→选择考试→资格确认/阅读承诺书→调试设备→考前须知/实人验证→开启二机位→进入考试→答题并交卷

注意：本说明文档内容如有变动，请以系统内页面提示为准。

1.设备要求

一机位：请使用带摄像头的台式机或笔记本电脑进行考试，并安装最新版 Chrome 浏览器。确保答题过程中，电脑摄像头、麦克风等功能正常使用。

二机位：请使用手机作为二机位监考设备，需要提前下载最新版“学信网”App。iOS 操作系统要求使用 11.0 版本及以上；Android 操作系统要求 6.0 版本及以上；低于以上版本的需要自行升级操作系统。手机需要保持电量充足，确保不因断电关机导致监考中断。

2. 登录

进入登录页面，输入账号、密码，即可登录。登录后显示笔试考试和视频考试入口。



图 2-1 登录

3. 实人验证

首次登录时，考生须使用学信网 App 进行实人验证。如果没有，请点击页面的“去下载”下载 App 并安装到移动设备上。安装时请允许应用使用您的摄像头、扬声器、存储空间、网络等权限。



图 3-1 实人验证

点击【下一步】，显示实人验证二维码。打开学信网 App，点击页面右上角的扫一扫，扫描二维码并按照提示进行验证操作。若验证过程中点击了“取消”需等待一分钟后才可再次进行实人验证。



图 3-2 实人验证二维码

4. 查阅系统须知及选择考试

实人验证通过后，显示考试类型“笔试”和“视频”，此处选择“笔试”。进入笔试考试后，请认真仔细阅读系统须知，点击【同意并进入系统】后可查看考试列表，点击报考单位，进入资格确认页面。



图 4-1 查阅系统须知



图 4-2 选择考试

5. 资格确认及承诺书

进入资格确认页面，考生应仔细核对个人信息，确认无误后再点击【确认无误】按钮。



图 5-1 资格确认

首次进行资格确认的考生，资格确认后会显示考试单位的考试承诺书，阅读考试承诺书后点击【同意】按钮。



图 5-2 阅读考试承诺书

6. 调试设备

同意考生承诺书后进入调试页面。调试页面确认摄像头和麦克风都已打开，检查视频画面和声音是否正常。若调试失败，可点击“常见问题”查看失败原因。



图 6-1 调试

若考试启用了二机位，则一机位调试完毕后，点击【调试完毕进入下一步】，进入二机位调试页面。打开学信网 App 并登录本人学信网账号，点击页面右上角的扫一扫，扫描二维码。二机位调试成功后，页面会提示“二机位调试已成功”。二机位调试默认 5 分钟后会自动关闭，期间如果调试完成可以点击学信网 App 左上角退出，5 分钟结束后如需再次调试，则需重新扫描二维码进入调试。



图 6-2 二机位调试二维码



图 6-3 二机位调试成功



图 6-4 移动端二机位调试

7. 考试流程

7.1. 阅读考前须知及实人验证

调试完毕进入考试信息页面。页面的考试名称、考试时间、考前须知由考试单位设置。每场考试开始前都需要进行实人验证，考试开始前 20 分钟且已勾选“我已阅读考前须知”才可进行实人验证，实人验证通过后，方可开启二机位并参加考试。实人验证操作步骤具体见“2. 实人验证”。



图 7-1 考试信息

考试单位发给考生的新消息，会在页面的上方显示。考生点击【已读并关闭】后，新消息会在右侧的历史消息中显示。考生点击历史消息后的展开图标，即可看到已读并关闭的消息。



图 7-2 收到新消息


历史消息
2021-10-21 09:51
考生，您好！请于开始考试前20分钟进行实人验证。
首都师范大学
2021-10-21 09:50
考生，您好！请于开始考试前20分钟进行实人验证。
首都师范大学
2021-10-21 09:50
考生，您好！请于开始考试前20分钟进行实人验证。
首都师范大学

图 7-3 历史消息

7.2. 开启二机位

若考试启用了二机位，实人验证后，才可以开启二机位。点击【开启二机位】按钮，显示二维码。打开学信网 App 并登录本人学信网账号，点击页面右上角的扫一扫，扫描二维码。二机位开启成功后，会提示“二机位已开启”。点击页面空白处，“二机位已开启”提示信息会自动关闭。



图 7-4 点击【开启二机位】



图 7-5 扫描开启二机位的二维码


考试一 行政
开始时间：2021-10-2
结束时间：2021-10-2
我已阅读考前须知
二机位已开启
已实人验证
已开启二机位
考试未开始
10:20 开始考试，请及时刷新页面获取最新状态
考试二 行政
开始时间：2021-10-21 10:30
时限：90分钟
结束时间：2021-10-21 12:00
我已阅读考前须知
实人验证
开启二机位
考试未开始
考前20分钟 10:10 开始实人验证，请主动刷新页面获取最新状态

图 7-6 二机位已开启



图 7-7 移动端，二机位成功开启

7.3. 开始考试

若考试启用了二机位，实人验证并开启二机位后再进入考试。若考试还未开始，请耐心等待并主动刷新页面获取考试最新状态；若考试已开始，请点击【进入考试】开始答题。



图 7-8 已开启二机位，点击【进入考试】

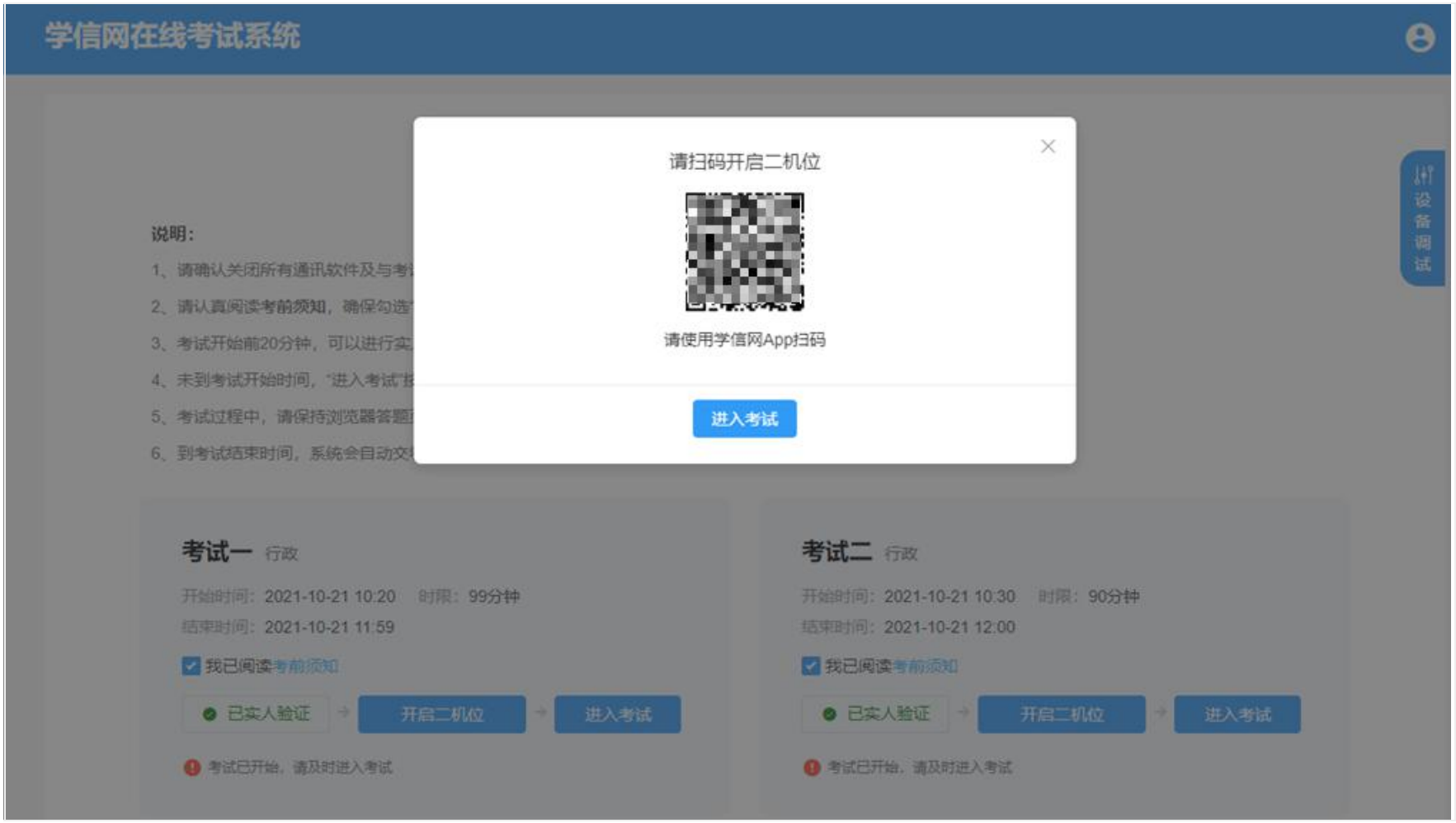


图 7-9 未开启二机位，点击【进入考试】

进入考试后，考试页面的考题内容、考题个数由考试单位设置。页面左上角显示该场考试的考试名称、考题总个数以及当前题目数，右上角显示考试剩余时间和考生一机位、二机位监考视频。

若显示二机位已断开，点击右上角二机位的【开启】按钮，打开学信网 App 并登录本人学信网账号，扫描二维码，连接二机位。



图 7-10 二机位已断开，点击开启，重新扫码

进入考试后，浏览器窗口将会全屏显示，考试结束前请勿缩小或切换窗口，系统将监控并记录。

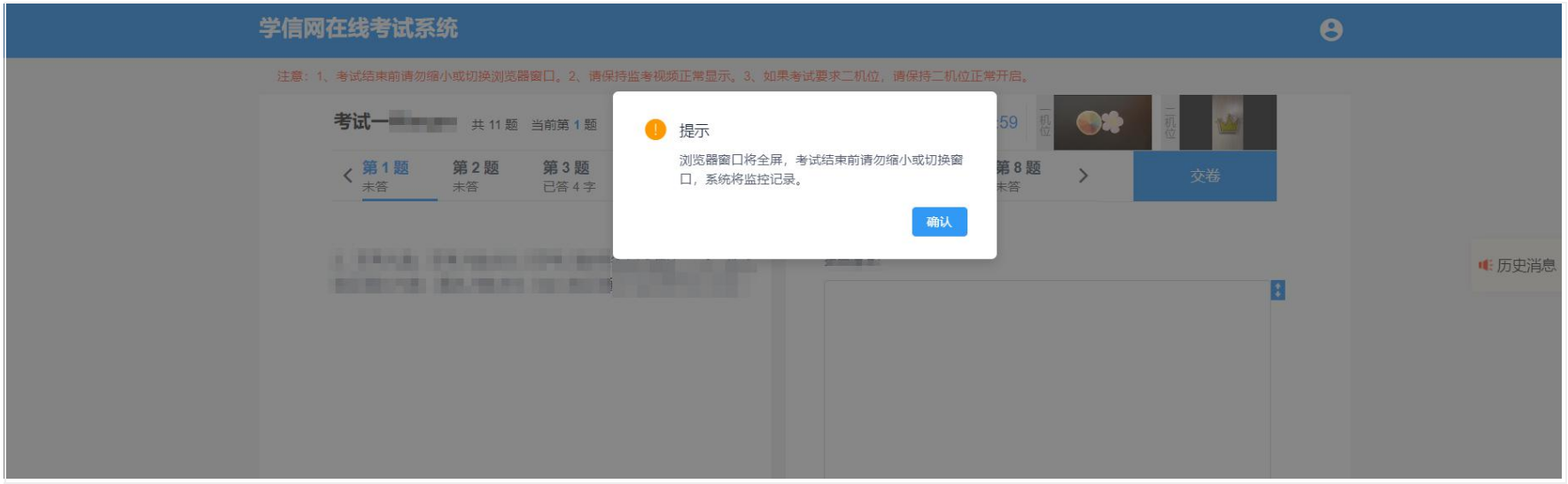


图 7-11 进入考试后，点击确认开启全屏

考试过程中，如果考试单位给考生发送消息，将会在页面的上方显示。考生点击【已读并关闭】后，新消息会在右侧的历史消息中显示。考生点击历史消息后的展开图标，即可看到已读并关闭的消息。

考题类型分选择题和简答题两种。

（1）选择题类型，一页显示五道题目，全部答完后可进入下一页，进入下一页后不允许返回修改。

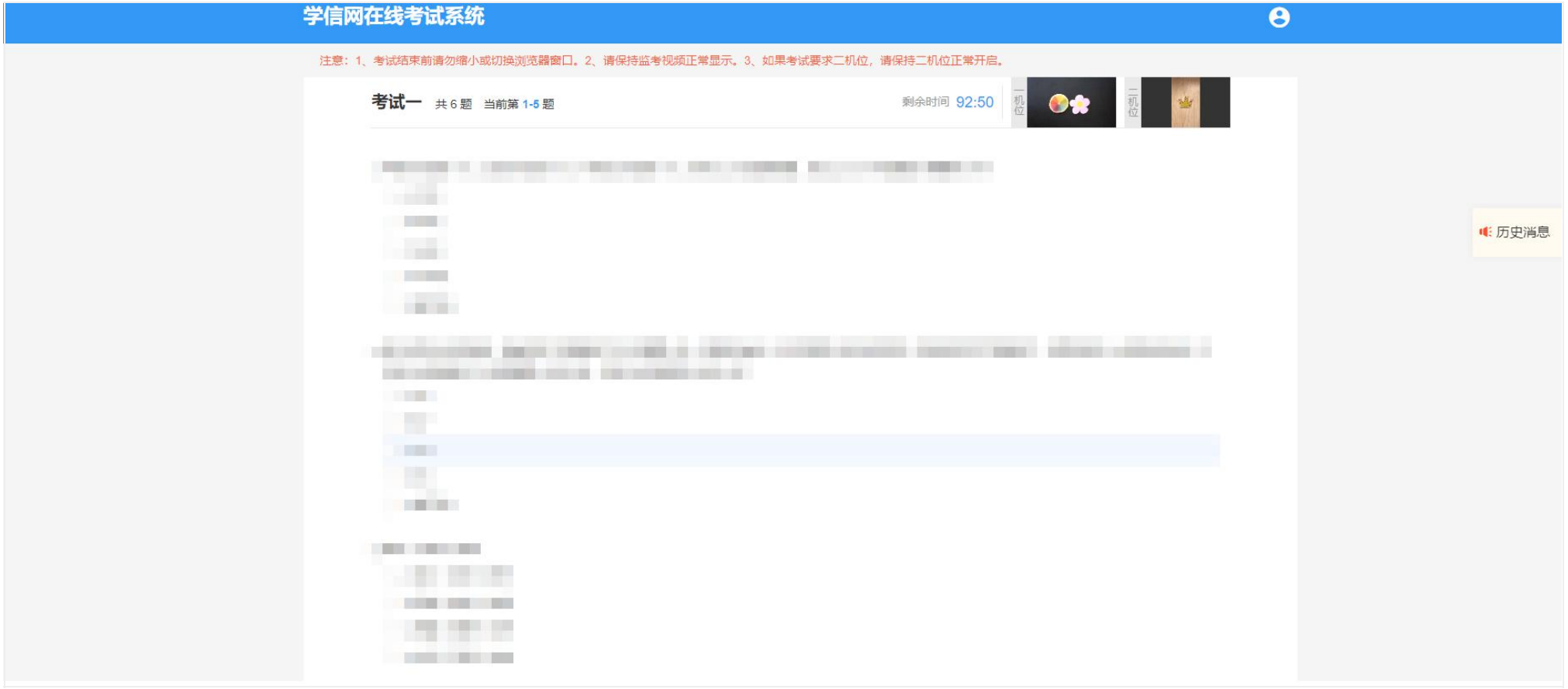


图 7-12 选择题，浏览器全屏显示

（2）简答题类型，一页仅显示一道考题。中间行显示该场考试内的考题序号，点击可查看对应的考题内容。考试结束前，已答完并保存的题目允许修改并再次保存。

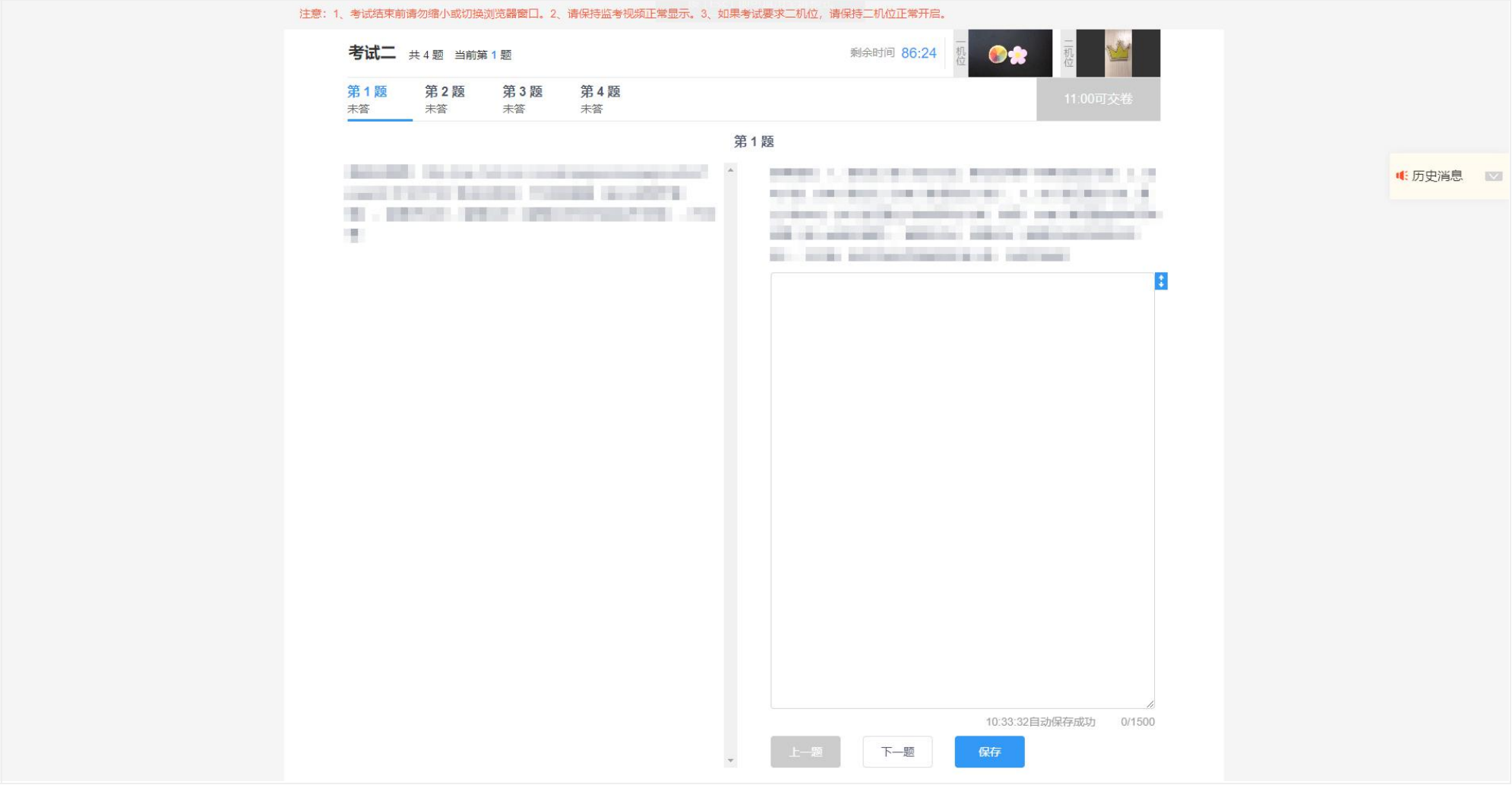


图 7-13 简答题，浏览器全屏显示

7.4. 交卷

考试开始 30 分钟后，允许交卷。其中选择题需要全部填写完成才能点击交卷；简答题无此限制。交卷后该场考试结束，不能继续答题，考生可关闭系统或等待下一场考试。

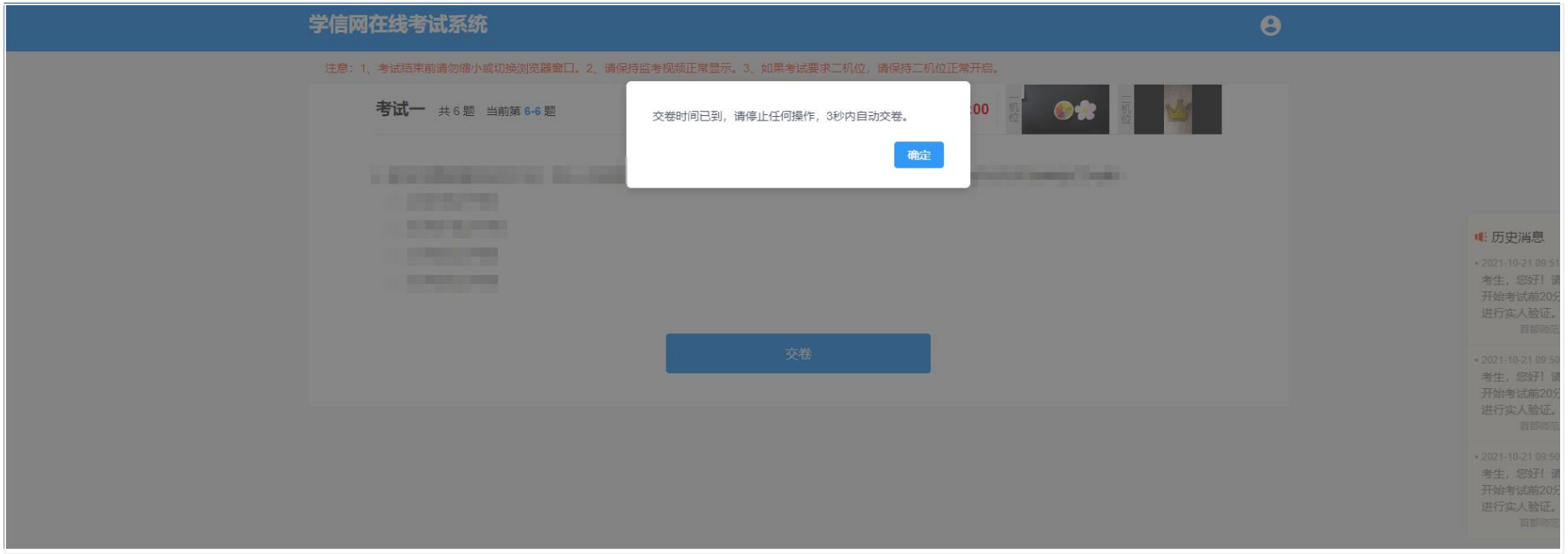


图 7-14 交卷



图 7-15 考试已结束