

学信网在线考试系统笔试考试

考生操作手册

请考生按照以下流程操作：

登录→实人验证→查阅系统须知→选择考试→资格确认/阅读承诺书→调试设备→考前须知/实人验证→开启二机位→进入考试→答题并交卷

注意：本说明文档内容如有变动，请以系统内页面提示为准。

1. 设备要求

一机位：请使用带摄像头的台式机或笔记本电脑进行考试，并安装最新版 Chrome 浏览器。确保答题过程中，电脑摄像头、麦克风等功能正常使用。

二机位：请使用手机作为二机位监考设备，需要提前下载最新版“学信网”App。iOS 操作系统要求使用 11.0 版本及以上；Android 操作系统要求 6.0 版本及以上；低于以上版本的需自行升级操作系统。手机需要保持电量充足，确保不因断电关机导致监考中断。

2. 登录

进入登录页面，输入账号、密码，即可登录。登录后显示笔试考试和视频考试入口。



The image shows the login interface of the '学信网在线考试系统' (XueXinNet Online Exam System). The page has a blue header with the system name. The main content area is white and contains the following elements:

- 标题:** 登录 (Login)
- 提示:** 请使用学信网账号进行登录 (Please use XueXinNet account for login)
- 系统维护时间:** 系统维护时间为每日凌晨0点-2点，请勿在该时段进行操作 (System maintenance time is 0:00-2:00 AM daily, please do not operate during this time)
- 输入框:** 账号 (Account) and 密码 (Password)
- 按钮:** 登录 (Login)
- 链接:** 找回用户名 (Recover username), 找回密码 (Recover password), and 注册 (Register)
- 快捷登录:** 微信登录 (WeChat login) and 支付宝登录 (Alipay login)

图 2-1 登录

3. 实人验证

首次登录时，考生须使用学信网 App 进行实人验证。如果没有，请点击页面的“去下载”下载 App 并安装到移动设备上。安装时请允许应用使用您的摄像头、扬声器、存储空间、网络等权限。

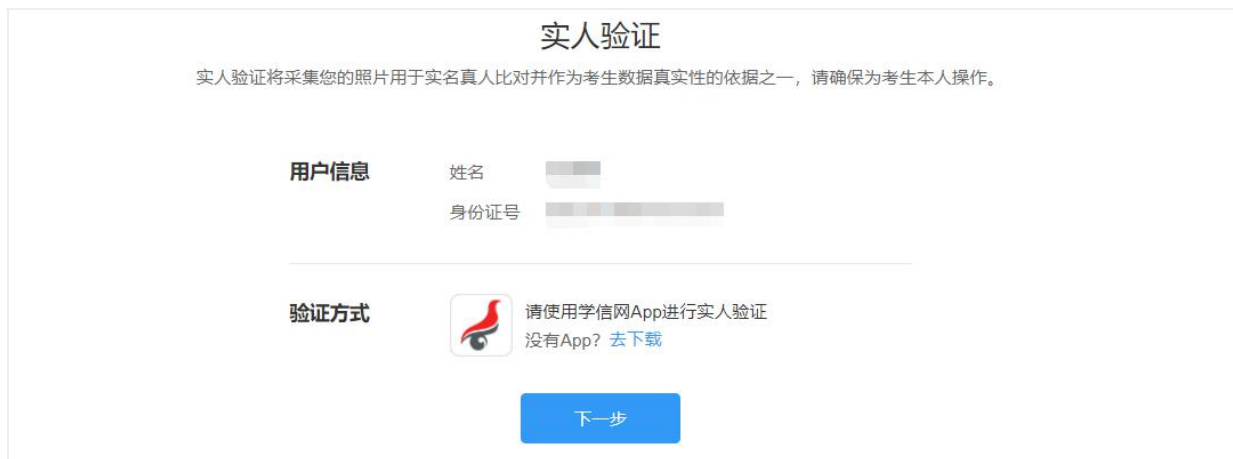


图 3-1 实人验证

点击【下一步】，显示实人验证二维码。打开学信网 App，点击页面右上角的扫一扫，扫描二维码并按照提示进行验证操作。若验证过程中点击了“取消”需等待一分钟后方可再次进行实人验证。



图 3-2 实人验证二维码

4. 查阅系统须知及选择考试

实人验证通过后，显示考试类型“笔试”和“视频”，此处选择“笔试”。进入笔试考试后，请认真仔细阅读系统须知，点击【同意并进入系统】后可查看考试列表，点击报考单位，进入资格确认页面。



图 4-1 查阅系统须知

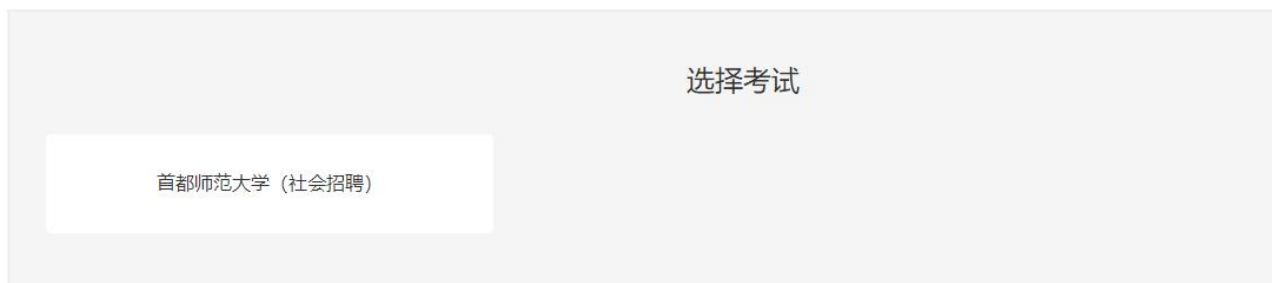


图 4-2 选择考试

5. 资格确认及承诺书

进入资格确认页面，考生应仔细核对个人信息，确认无误后再点击【确认无误】按钮。



资格确认

考生资格由考试单位管理，如有疑问，请咨询考试单位

姓名

身份证号

报考单位 首都师范大学

图 5-1 资格确认

首次进行资格确认的考生，资格确认后显示考试单位的考试承诺书，阅读考试承诺书后点击【同意】按钮。



参加首都师范大学考试承诺书

图 5-2 阅读考试承诺书

6. 调试设备

同意考生承诺书后进入调试页面。调试页面确认摄像头和麦克风都已打开，检查视频画面和声音是否正常。若调试失败，可点击“常见问题”查看失败原因。

摄像头、麦克风调试

[常见问题](#)

说明：

1. 考前请务必进行设备调试，确保打开摄像头和麦克风，画面和声音正常。
2. 请确保操作系统对浏览器开放相机和麦克风使用权限（①开始->设置->隐私->相机，确保相机“允许应用访问你的相机”为打开状态，②开始->设置->隐私->麦克风，确保麦克风“允许应用访问你的麦克风”为打开状态）。
3. 请确保浏览器未禁止摄像头和麦克风（Chrome浏览器设置->隐私设置和安全性->网站设置->摄像头&麦克风，将“已禁止”状态修改为“使用前先询问”；也可通过浏览器访问chrome://settings/content，对摄像头和麦克风进行设置）。
4. 采集的画面和声音仅用于考试相关工作。



[调试完毕进入下一步](#)

图 6-1 调试

若考试启用了二机位，则一机位调试完毕后，点击【调试完毕进入下一步】，进入二机位调试页面。打开学信网 App 并登录本人学信网账号，点击页面右上角的扫一扫，扫描二维码。二机位调试成功后，页面会提示“二机位调试已成功”。二机位调试默认 5 分钟后会自动关闭，期间如果调试完成可以点击学信网 App 左上角退出，5 分钟结束后如需再次调试，则需重新扫描二维码进入调试。



图 6-2 二机位调试二维码



图 6-3 二机位调试成功



图 6-4 移动端二机位调试

7. 考试流程

7.1. 阅读考前须知及实人验证

调试完毕进入考试信息页面。页面的考试名称、考试时间、考前须知由考试单位设置。每场考试开始前都需要进行实人验证，考试开始前 20 分钟且已勾选“我已阅读考前须知”才可进行实人验证，实人验证通过后，方可开启二机位并参加考试。实人验证操作步骤具体见“2. 实人验证”。

考试信息

说明:

- 1、请确认关闭所有通讯软件及与考试无关的程序、软件、网页，关闭各种系统弹窗，以免影响考试；
- 2、请认真阅读考前须知，确保勾选“我已阅读考前须知”；
- 3、考试开始前20分钟，可以进行实人验证，每场考试均需验证，实人验证通过后，可参加考试；
- 4、未到考试开始时间，“进入考试”按钮不能点击。系统将自动间隔刷新，为确保按时开始考试，建议考生同时手动刷新页面；
- 5、考试过程中，请保持浏览器答题页面全屏显示，不得开启其他窗口和网页；
- 6、到考试结束时间，系统会自动交卷，并离开当前考试，已作答部分将自动保存。

考试一 行政

开始时间: 2021-10-21 10:20 时限: 99分钟
结束时间: 2021-10-21 11:59

我已阅读考前须知

实人验证 → 开启二机位 → 考试未开始

考前20分钟 **10:00** 开始实人验证，请主动刷新页面获取最新状态

考试二 行政

开始时间: 2021-10-21 10:30 时限: 90分钟
结束时间: 2021-10-21 12:00

我已阅读考前须知

实人验证 → 开启二机位 → 考试未开始

考前20分钟 **10:10** 开始实人验证，请主动刷新页面获取最新状态

图 7-1 考试信息

考试单位发给考生的新消息，会在页面弹窗显示。考生点击【已读】后，新消息会在右侧的历史消息中显示。考生点击历史消息后的展开图标，即可看到已读并关闭的消息。

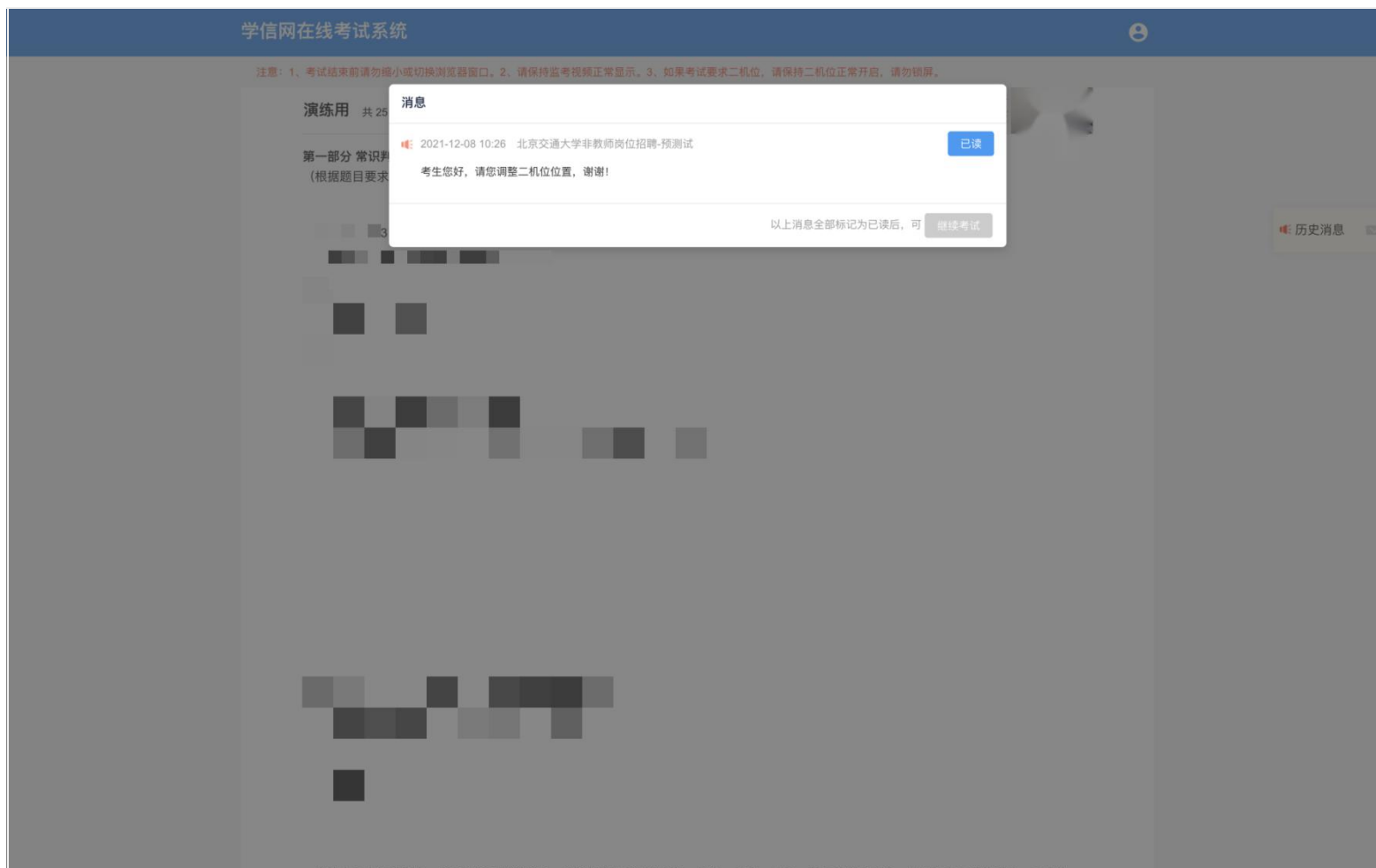


图 7-2 收到新消息



图 7-3 历史消息

7.2. 开启二机位

若考试启用了二机位，实人验证后，才可以开启二机位。点击【开启二机位】按钮，显示二维码。打开学信网 App 并登录本人学信网账号，点击页面右上角的扫一扫，扫描二维码。二机位开启成功后，会提示“二机位已开启”。点击页面空白处，“二机位已开启”提示信息会自动关闭。



图 7-4 点击【开启二机位】



图 7-5 扫描开启二机位的二维码



图 7-6 二机位已开启



图 7-7 移动端，二机位成功开启

7.3. 开始考试

若考试启用了二机位，实人验证并开启二机位后再进入考试。若考试还未开始，请耐心等待并主动刷新页面获取考试最新状态；若考试已开始，请点击【进入考试】开始答题。

The image displays two exam cards side-by-side. The left card, titled '考试一 行政', shows a start time of 10:20 and an end time of 11:59. It has a checked checkbox for '我已阅读考前须知' and a progress bar with three steps: '已实人验证' (checked), '已开启二机位' (checked), and '进入考试' (button). A red warning icon and text below state '考试已开始，请及时进入考试'. The right card, titled '考试二 行政', shows a start time of 10:30 and an end time of 12:00. It has an unchecked checkbox for '我已阅读考前须知' and a progress bar with three steps: '实人验证', '开启二机位', and '考试未开始'. Below it, text indicates '考前20分钟 10:10 开始实人验证，请主动刷新页面获取最新状态'.

图 7-8 已开启二机位，点击【进入考试】



图 7-9 未开启二机位，点击【进入考试】

进入考试后，考试页面的考题内容、考题个数由考试单位设置。页面左上角显示该场考试的考试名称、考题总个数以及当前题目数，右上角显示考试剩余时间和考生一机位、二机位监考视频。

若显示二机位已断开，点击右上角二机位的【开启】按钮，打开学信网 App 并登录本人学信网账号，扫描二维码，连接二机位。



图 7-10 二机位已断开，点击开启，重新扫码

进入考试后，浏览器窗口将会全屏显示，考试结束前请勿缩小或切换窗口，系统将监控并记录。

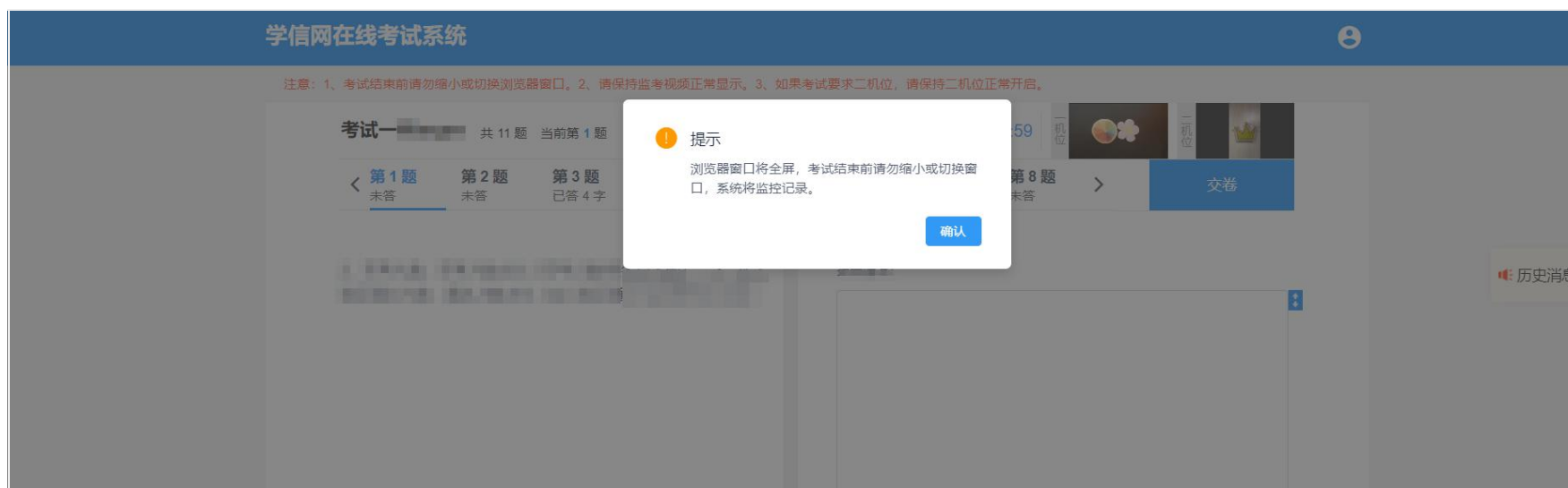


图 7-11 进入考试后，点击确认开启全屏

考试过程中，如果考试单位给考生发送消息，将会在页面的上方显示。考生点击【已读并关闭】后，新消息会在右侧的历史消息中显示。考生点击历史消息后的展开图标，即可看到已读并关闭的消息。

考题类型分选择题和简答题两种。

(1) 选择题类型，一页显示五道题目，全部答完后可进入下一页，进入下一页后不允许返回修改。



图 7-12 选择题，浏览器全屏显示

(2) 简答题类型，一页仅显示一道考题。中间行显示该场考试内的考题序号，点击可查看对应的考题内容。考试结束前，已答完并保存的题目允许修改并再次保存。



图 7-13 简答题，浏览器全屏显示

7.4. 交卷

考试开始 30 分钟后，允许交卷。其中选择题需要全部填写完成才能点击交卷；简答题无此限制。交卷后该场考试结束，不能继续答题，考生可关闭系统或等待下一场考试。

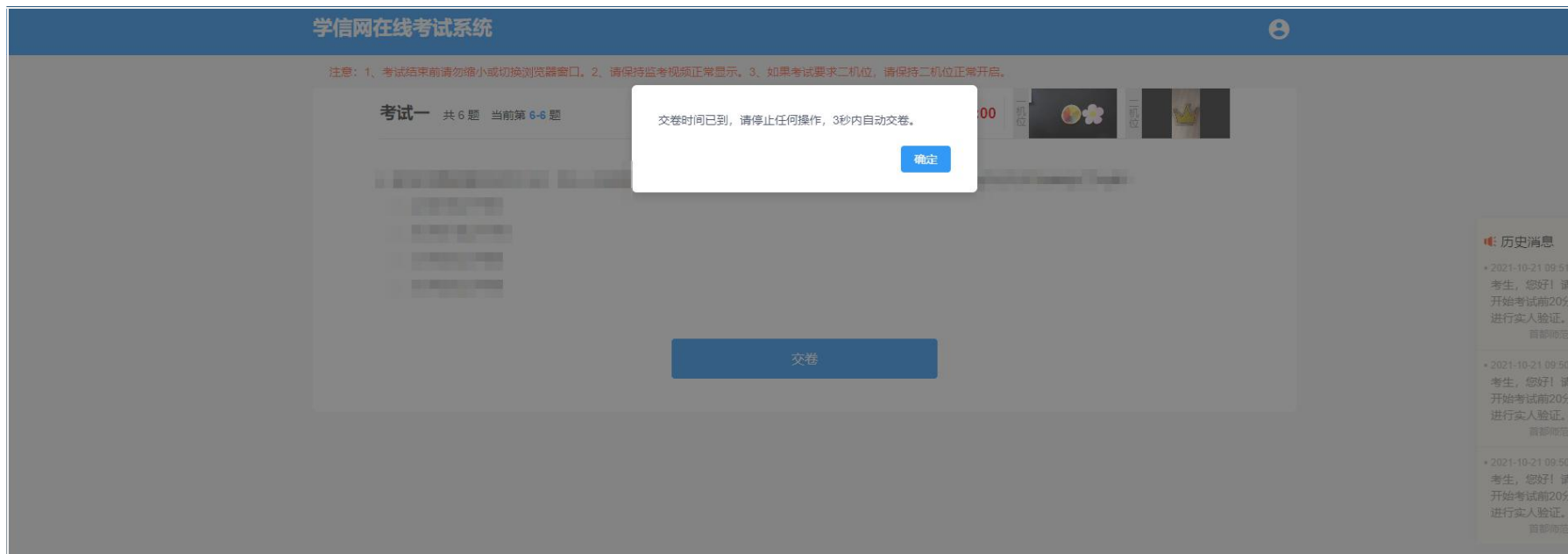


图 7-14 交卷



图 7-15 考试已结束