

云考场 3.0 考生使用手册

目录

1.考前	1
1.1 注意事项	1
1.2 登录	4
1.3 查看学校公告	4
1.4 选择考试业务	5
1.5 进入业务查看考试业务公告	6
※ 1.6 「重要」进入业务后可以进行设备检测测试一机位音视频设备	6
1.7 查看考场信息并进入考场	7
1.8 阅读并同意考试承诺书	7
2.考中	7
2.1 在线笔试	7
2.1.1 人脸识别	7
2.1.2 录制屏幕	8
2.1.4 等待下发考卷	9
2.1.5 开始作答	12
2.1.6 提交答卷	13
3.考后	16

1.考前

1.1 注意事项

请考生一机位使用或客户端进行考试，二机位请考生使用手机端并下载云考 AI app

下载客户端注意事项：

云考场 3.0 客户端下载地址：<https://home.yunkaoai.com/>

建议使用 Windows7，Windows10 操作系统，手机建议使用安卓系统，确保电脑网络通畅并有足够的内存和磁盘空间。考试前请提前将电脑及手机连接充电器，确保电量完成考试。

a. Windows 操作系统初次使用客户端时安全软件可能会弹出提示，点击“允许”即可



b. Mac 系统初次使用客户端时可能会提示“来自身份不明的开发者”，请根据提示进行操作

(a) 点击“好”



(b) 打开系统设置偏好中的“安全与隐私”



(c) 选择“仍要打开”



1.2 登录

- 打开“云考 AI”客户端
- 选择角色：我是考生
- 输入提交给学校的手机号、并获取短信验证码进行登录，每日发送短信验证码的次数只有 5 次，如果不能收到短信验证码请先查看是否在拦截信息中，或联系学校老师。



1.3 查看学校公告

考生可以查看学校公告，点击“查看全部”查看详细的学校公告内容



1.4 选择考试业务

显示该考生所在的考试业务，分为正式考试业务和模拟考试业务，可选择进入某个业务查看考场



1.5 进入业务查看考试业务公告

进入业务后可预览考试业务公告。



※ 1.6 「重要」进入业务后可以进行设备检测测试一机位音视频设备

「※ 重要」考试前请进行设备检测:



1. 点击屏幕右侧“设备检测”按钮
2. 查看视频输入、音频输入、音频输出是否正常
 - a. 首先确认弹窗内是否有摄像头视频, 如果有多个视频输入设备, 请选择正确的摄像头, 如果没有视频, 请确保是否打开了摄像头设备, 或者尝试更换其他摄像头;
 - b. 检查音频输入设备: 请确保电脑有麦克风设备, 尝试大声说话并观察音频输入栏目中是否有声波波动, 如果有波动说明麦克风设备正常, 如果没有声波波动, 可以尝试切换不同的音频设备, 如果所有音频输入设备都没有声波, 请更换音频设备;

- c. 检测音频输出设备：请点击音频输出栏目中的测试按钮，检测电脑是否有测试声音产生，如果可以听到测试声音则说明音频输出设备正常，如果听不到声音，请检测电脑的音量是否设置正常；

1.7 查看考场信息并进入考场

请选择在线笔试-正式考试/模拟考试，查看考场信息并点击：“进入考场”

在线笔试

互动面试

正式考试

模拟考试

进行中

未开始

已结束

已取消

考场名称	考试时间	操作
测试考场 双机位	2022/09/23 11:50-2022/09/23 12:40	进入考场

1.8 阅读并同意考试承诺书

考试承诺书

考试承诺书！

同意

2.考中

当考场开始时，考生就可以进入考场进行线上考试

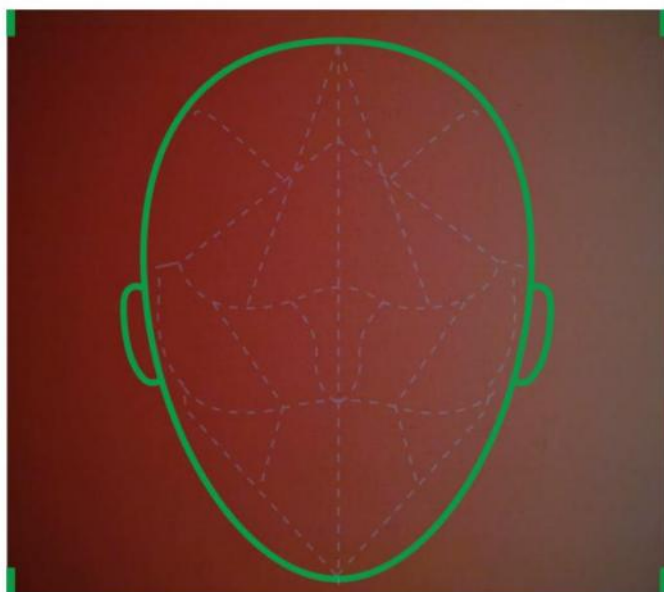
2.1 在线笔试

- a. 点击“进入考场”。

2.1.1 人脸识别

考生在进入考场前需要进行人脸识别，请按照提示框进行认证操作，若反复认证失败，可以点击“下一步”直接进入考场等待考官与你开启对话进行人工比对。

人脸识别

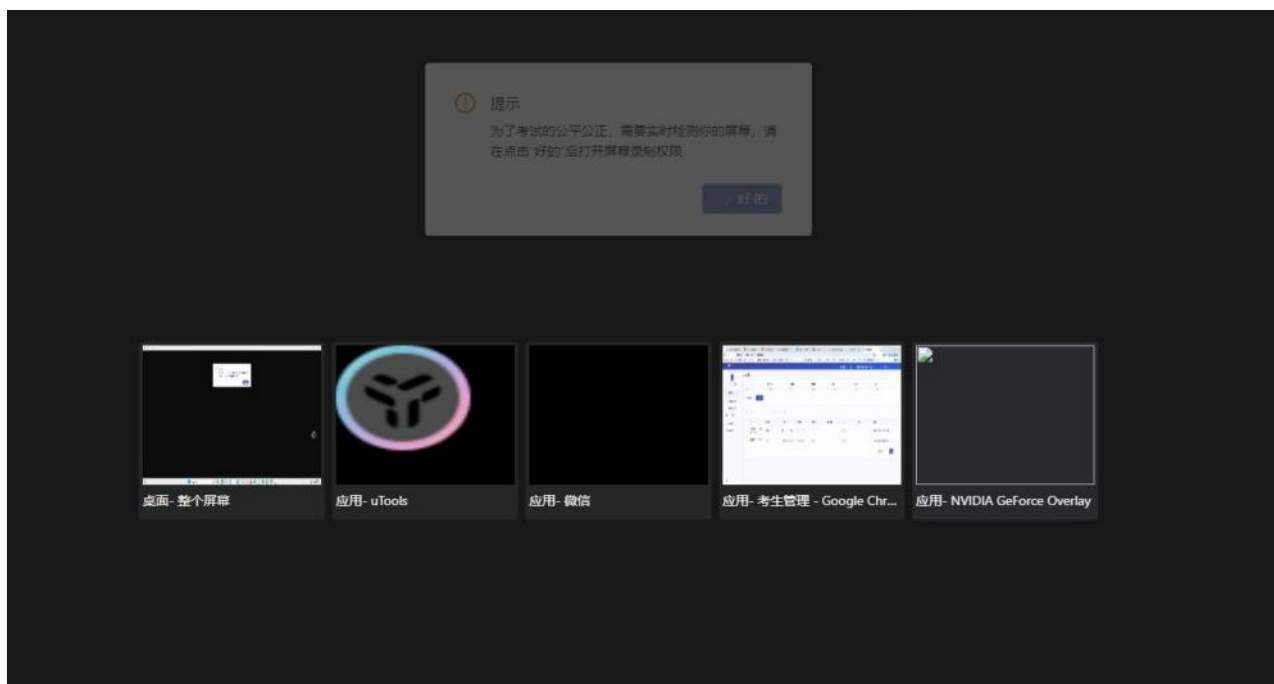


Microsoft Camera Fro... ▾

开始人脸识别

2.1.2 录制屏幕

进去考场前选择“好的”，如果有多个窗口，选择第一个窗口“整个屏幕”。



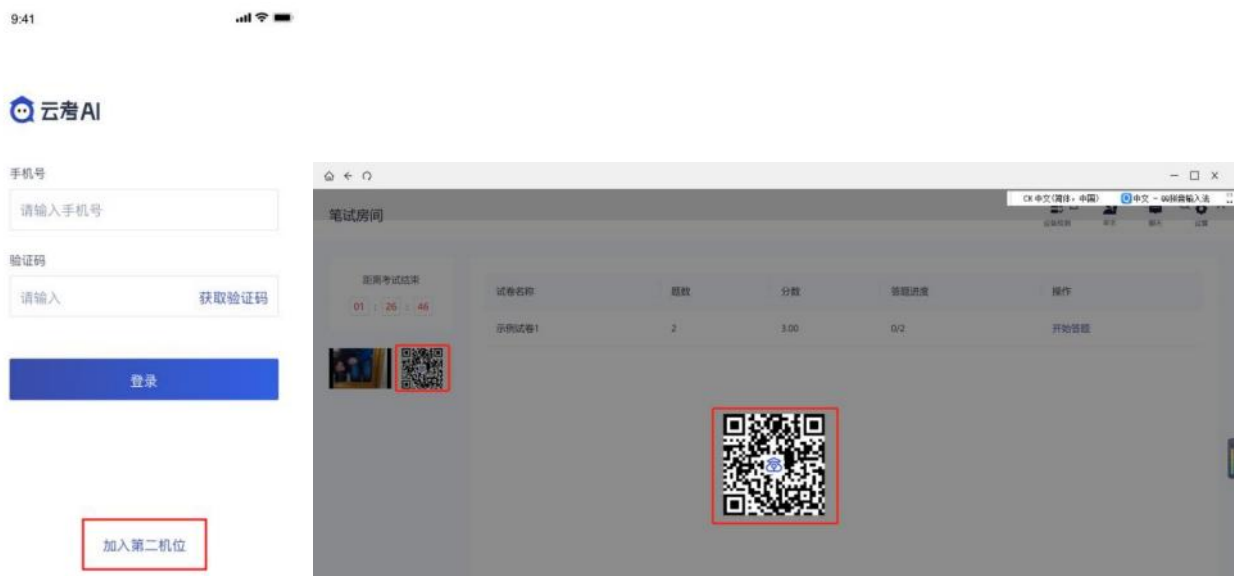
2.1.3 考生加入二机位

请考生在云考场 3.0 客户端下载地址下载并安装手机 app: <https://home.yunkaoai.com/>

手机端推荐使用安卓系统作为二机位。

打开手机“云考 AI” app

点击“加入第二机位”并扫描一机位右下角的二维码（点击二维码可以放大）加入二机位。（推荐）



2.1.4 等待下发考卷

a. 进入人机笔试界面后，需要阅读笔试考试注意事项，等待考卷下发

等待发卷倒计时

01 : 27 : 32



考官

左边区域
固定显示

注意事项

1、考生需在一个安静的房间，中途不能被干扰，噪音应低于40分贝

2、考生双手摆放桌面，第一机位从正面拍摄，放置在距离本人30cm处，完整拍摄到考生双手以上身体部位

3、考试时需关闭电脑和手机中与考试无关的软件与应用

4、请保证稳定的网络环境，最好是网线接入，备用4G/wifi

5、保证电脑或者手机充满电

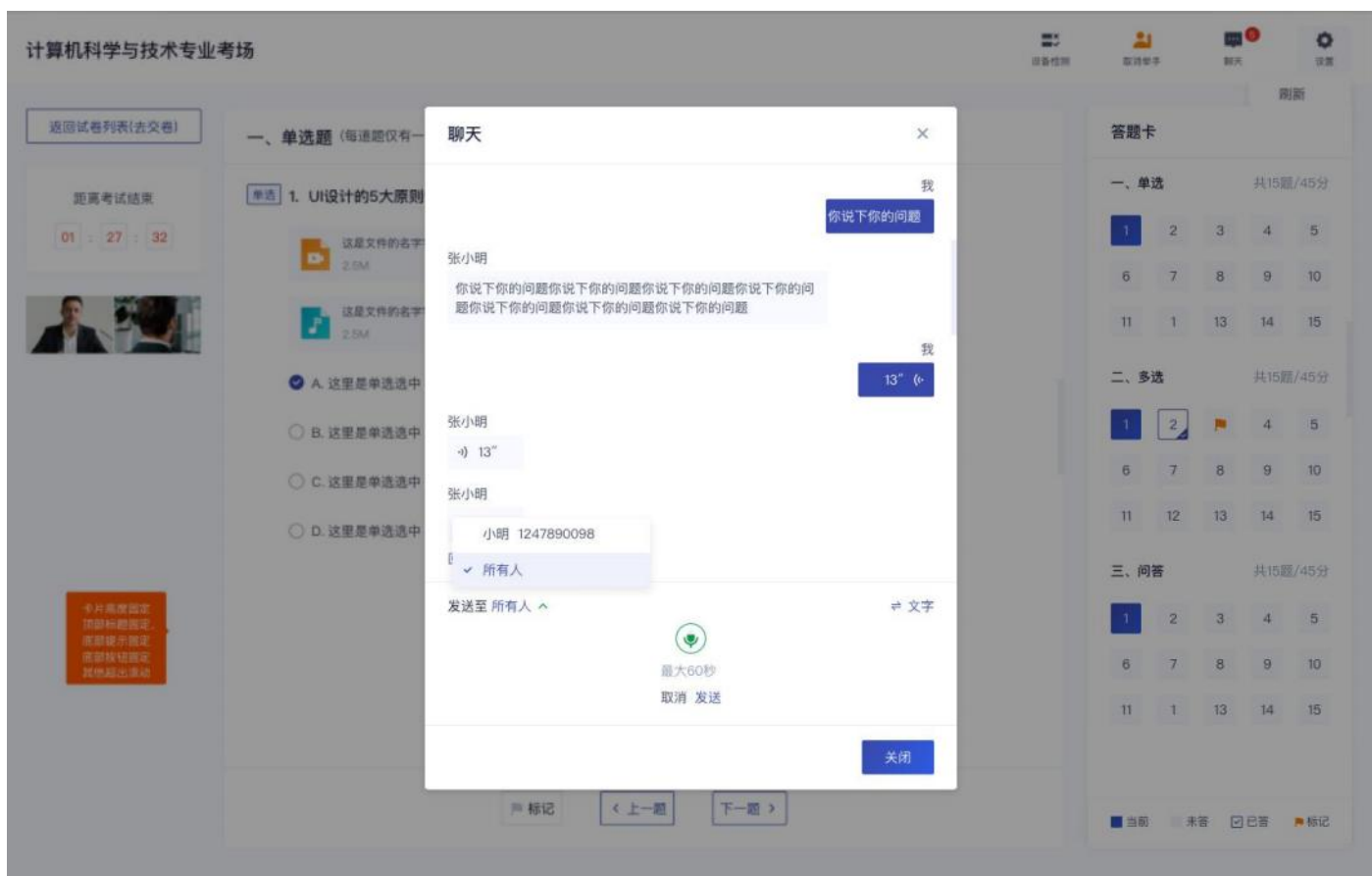
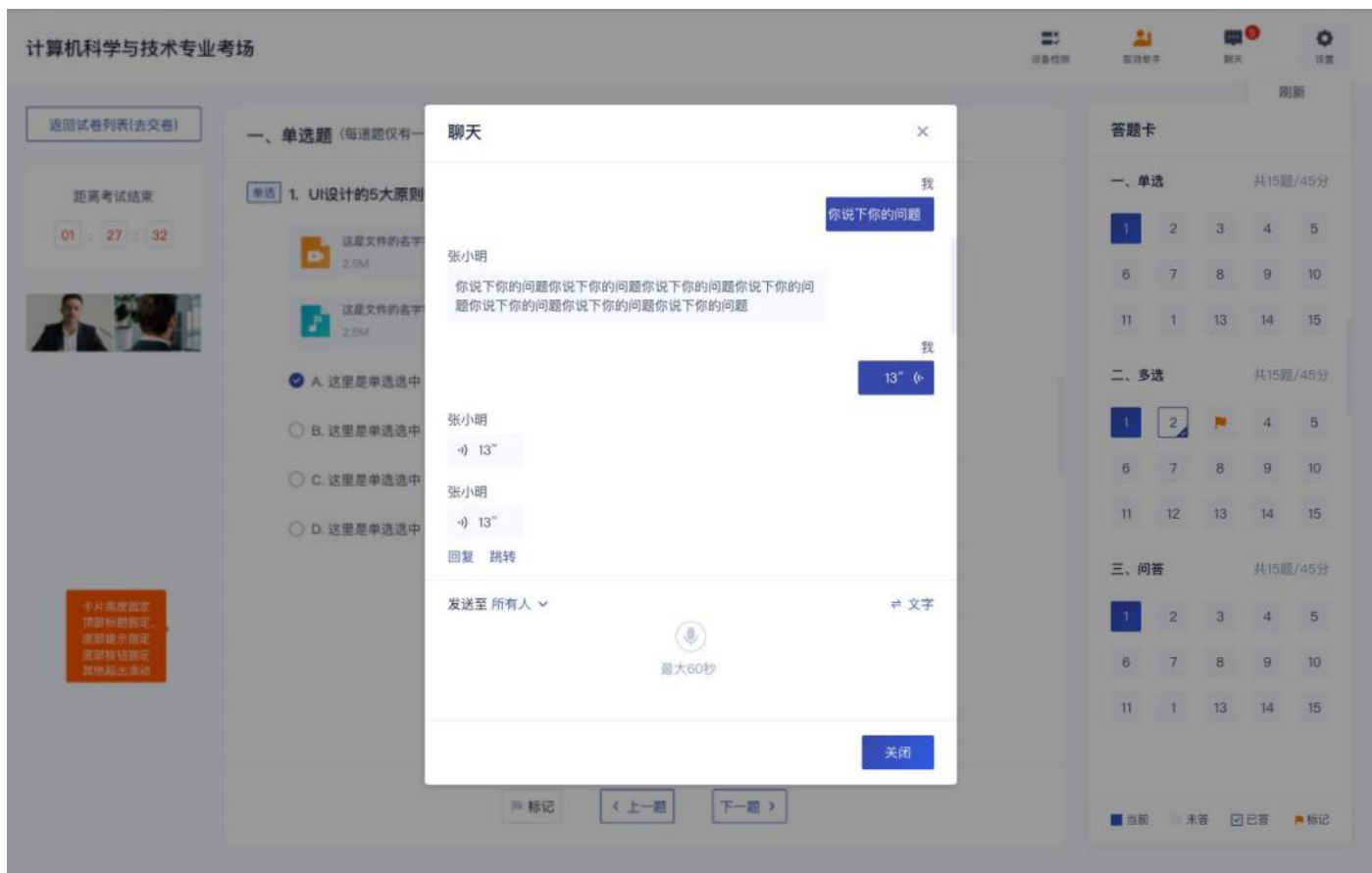
6、在面试过程中因断电、断网等情况导致异常退出，若间隔时间很短，可重新登录系统继续参加考试，若间隔时间较长，可联系企业说明情况

7、若考试要求使用双机位，则第二机位需从考生侧后方45°距离本人1m处拍摄，可以拍摄到考生侧面及主设备电脑全屏幕，需保证面试官能够从第二机位清晰看到第一机位的屏幕。

等待下发考卷 01:11

b. 考生可以通过聊天功能向考官反馈问题，寻求帮助，聊天功能包括发送文字和发送语音

[illegible]



c. 考生还可以通过举手功能向考官反馈问题，寻求帮助

等待发卷倒计时

01 : 27 : 32





考官

左边区域
固定显示

注意事项

1、考生需在一个安静的房间，中途不能被打扰，噪音应低于40分贝

2、考生双手摆放桌面，第一机位从正面拍摄，放置在距离本人30cm处，完整拍摄到考生双手以上身体部位

3、考试时需关闭电脑和手机中与考试无关的软件与应用

4、请保证稳定的网络环境，最好是网线接入，备用4G/wifi

5、保证电脑或者手机充满电

6、在面试过程中因断电、断网等情况导致异常退出，若间隔时间很短，可重新登录系统继续参加考试，若间隔时间较长，可联系企业说明情况

7、若考试要求使用双机位，则第二机位需从考生侧后方45°距离本人1m处拍摄，可以拍摄到考生侧面及主设备电脑全屏幕，需保证面试官能够从第二机位清晰看到第一机位的屏幕。

等待下发考卷 01:11

2.1.5 开始作答

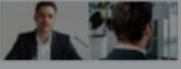
a. 当发卷倒计时结束或者考官主动下发考卷后，考生会收到“考卷已下发，请开始作答”的提示

计算机科学与技术专业考场

设备检测 举手 聊天 设置

等待发卷倒计时

01 : 27 : 32





考官

左边区域
固定显示

注意事项

1、考生需在一个安静的房间，中途不能被打扰，噪音应低于40分贝

2、考生双手摆放桌面，第一机位从正面拍摄，放置在距离本人30cm处，完整拍摄到考生双手以上身体部位

3、考试时需关闭电脑和手机中与考试无关的软件与应用

4、请保证稳定的网络环境，最好是网线接入，备用4G/wifi

5、保证电脑或者手机充满电

6、在面试过程中因断电、断网等情况导致异常退出，若间隔时间很短，可重新登录系统继续参加考试，若间隔时间较长，可联系企业说明情况

7、若考试要求使用双机位，则第二机位需从考生侧后方45°距离本人1m处拍摄，可以拍摄到考生侧面及主设备电脑全屏幕，需保证面试官能够从第二机位清晰看到第一机位的屏幕。

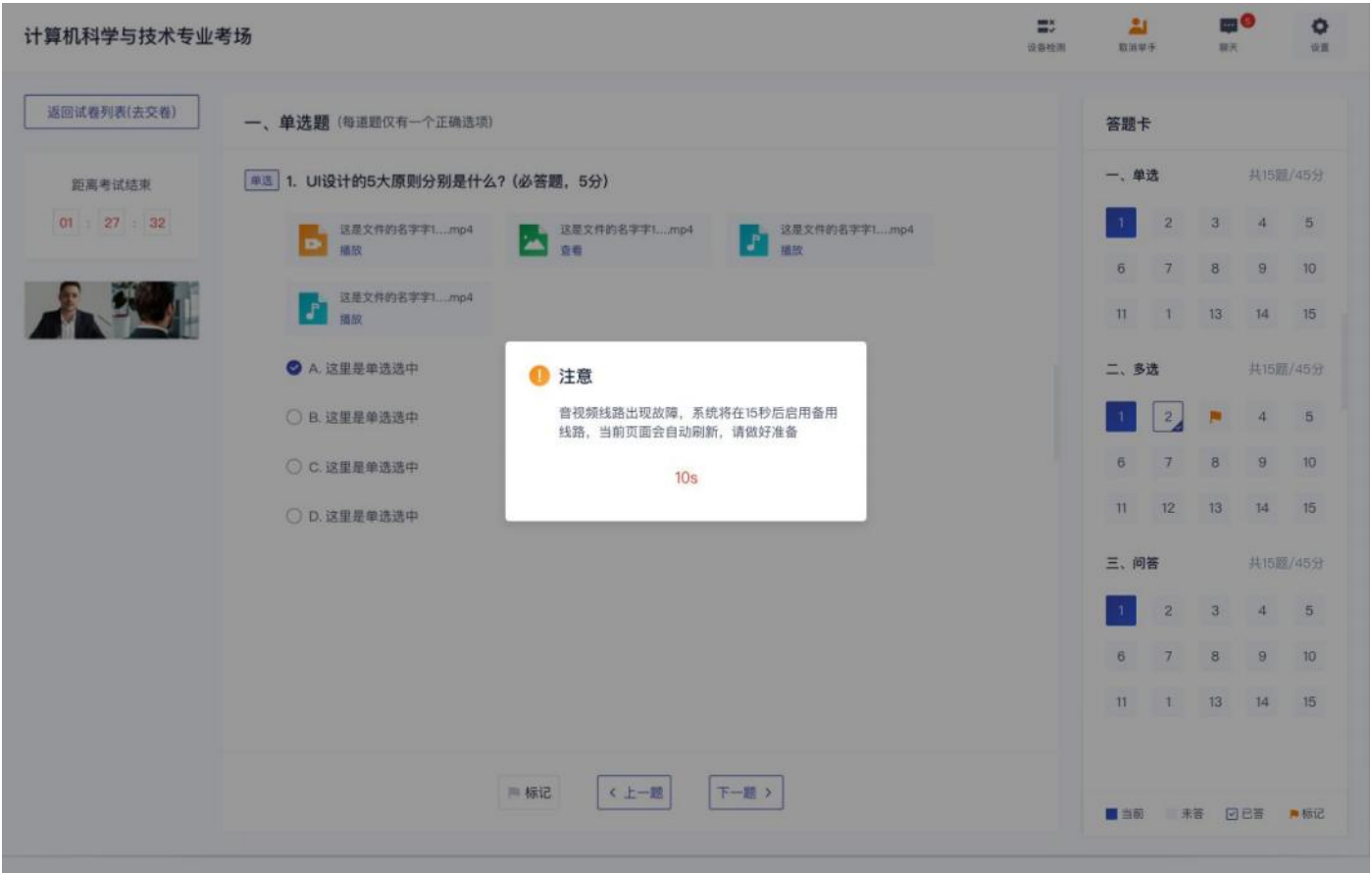
等待下发考卷 01:11

提示

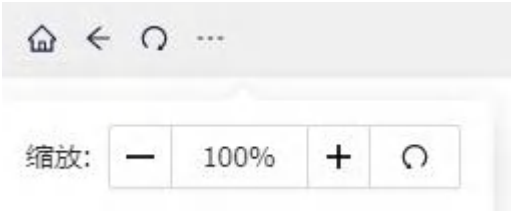
考卷已下发，请开始作答

确定

b. 在线作答的过程中，如果出现网络问题，系统会弹出提示“音视频线路出现故障，当前页面会自动刷新”

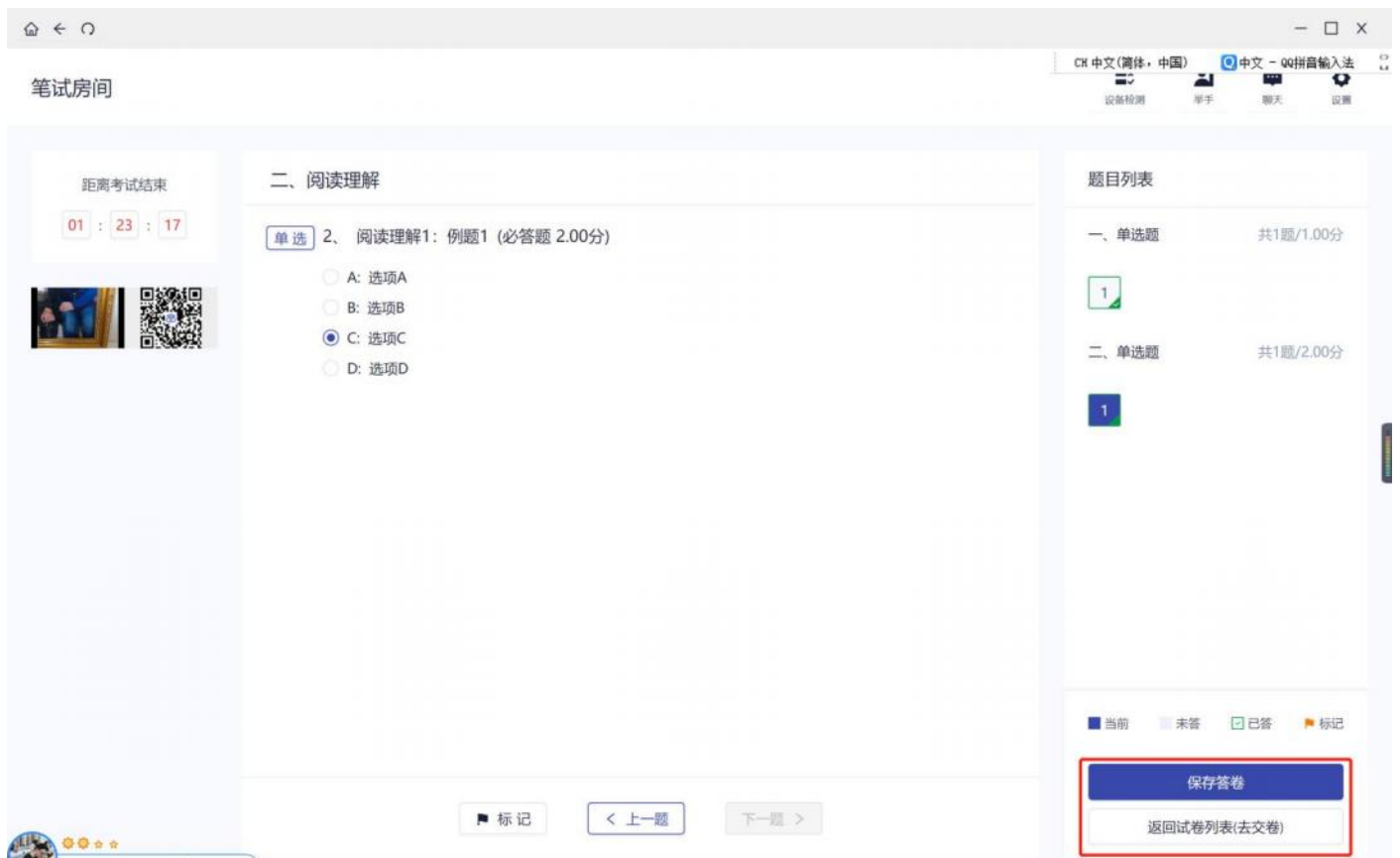


c. 在线作答的过程中，如果出现题目中图片过大，可点击软件窗口左上角“...”处，选择缩放屏幕

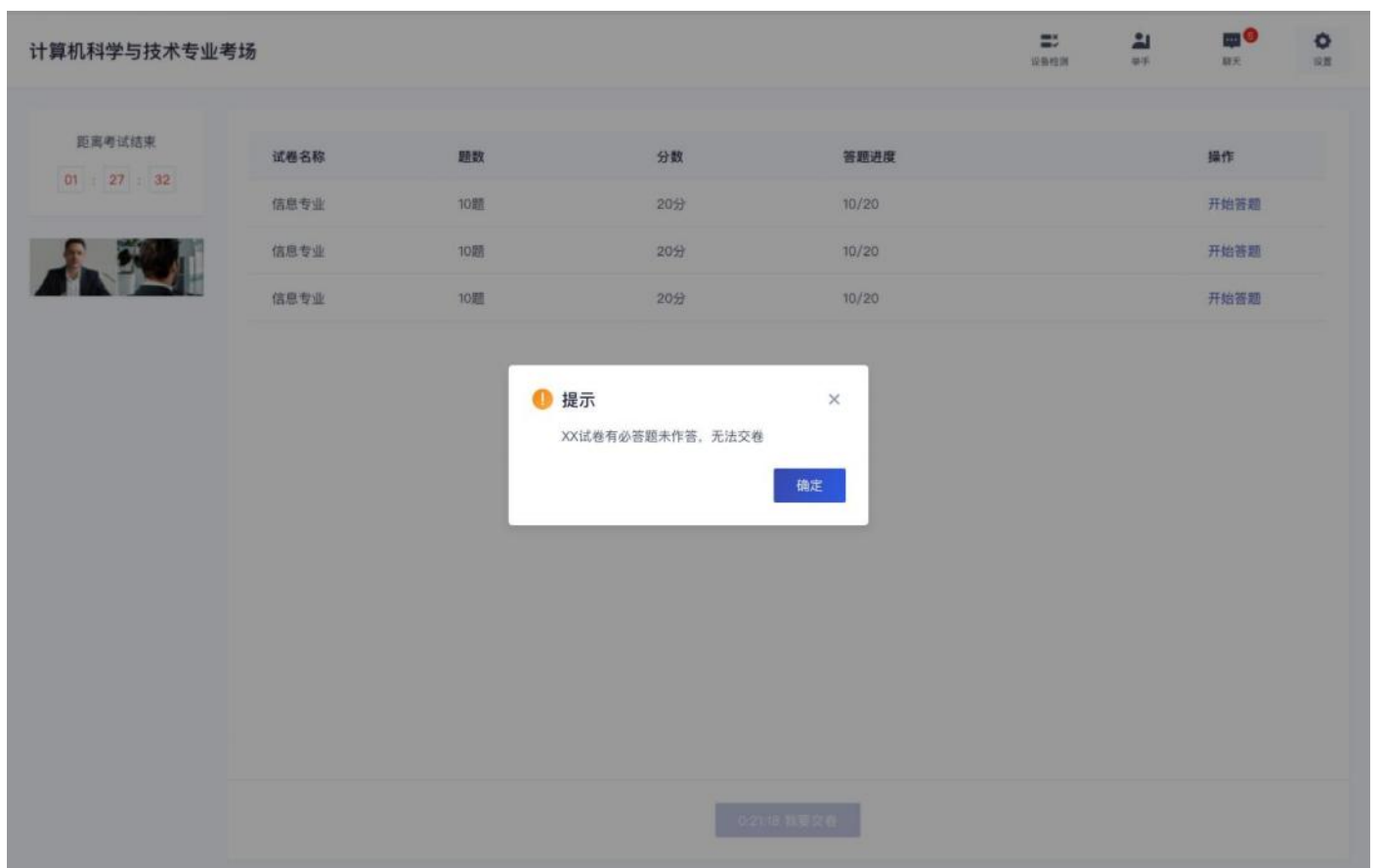


2.1.6 提交答卷

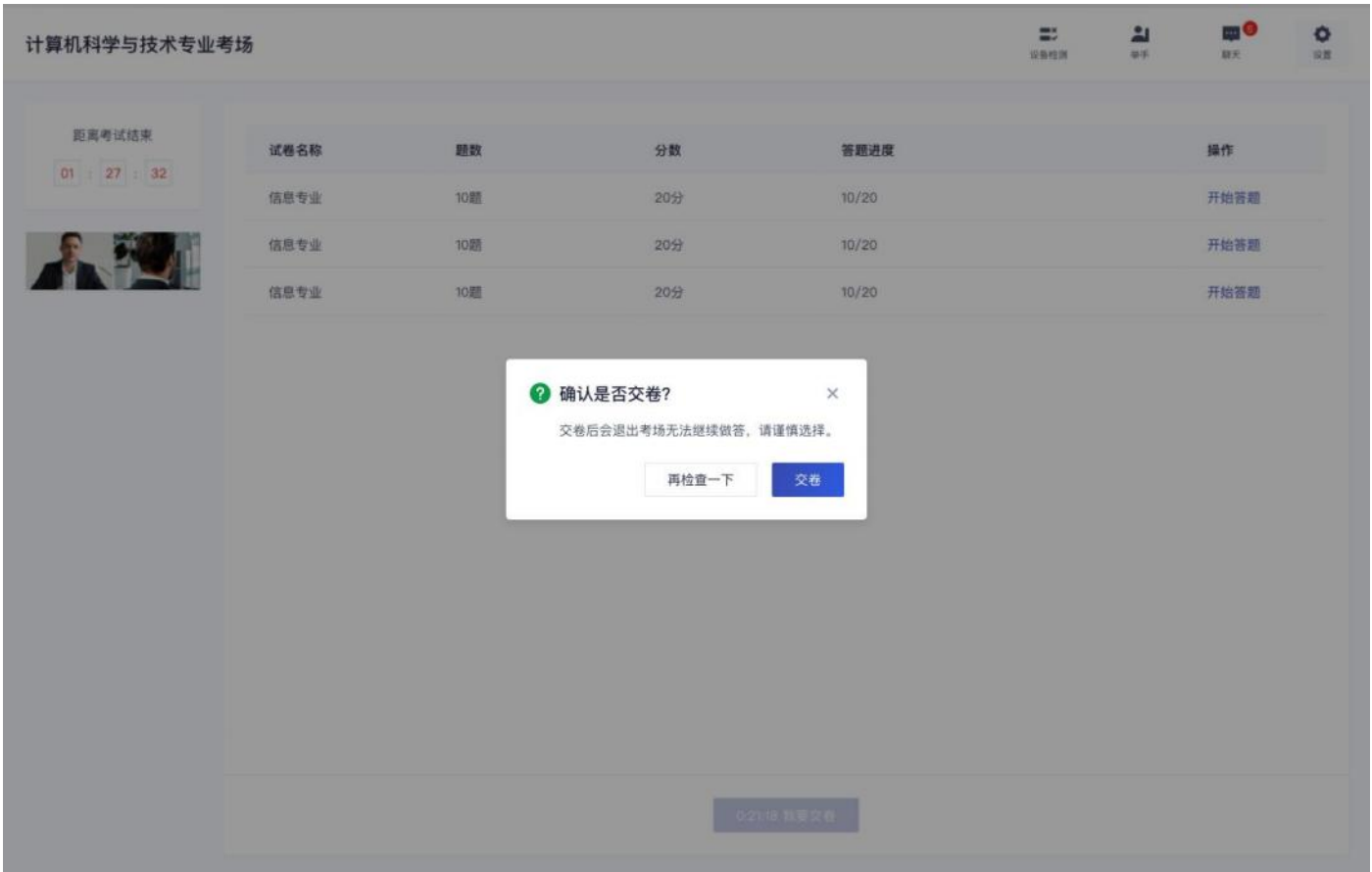
a. 请“保存答卷”并“交卷”



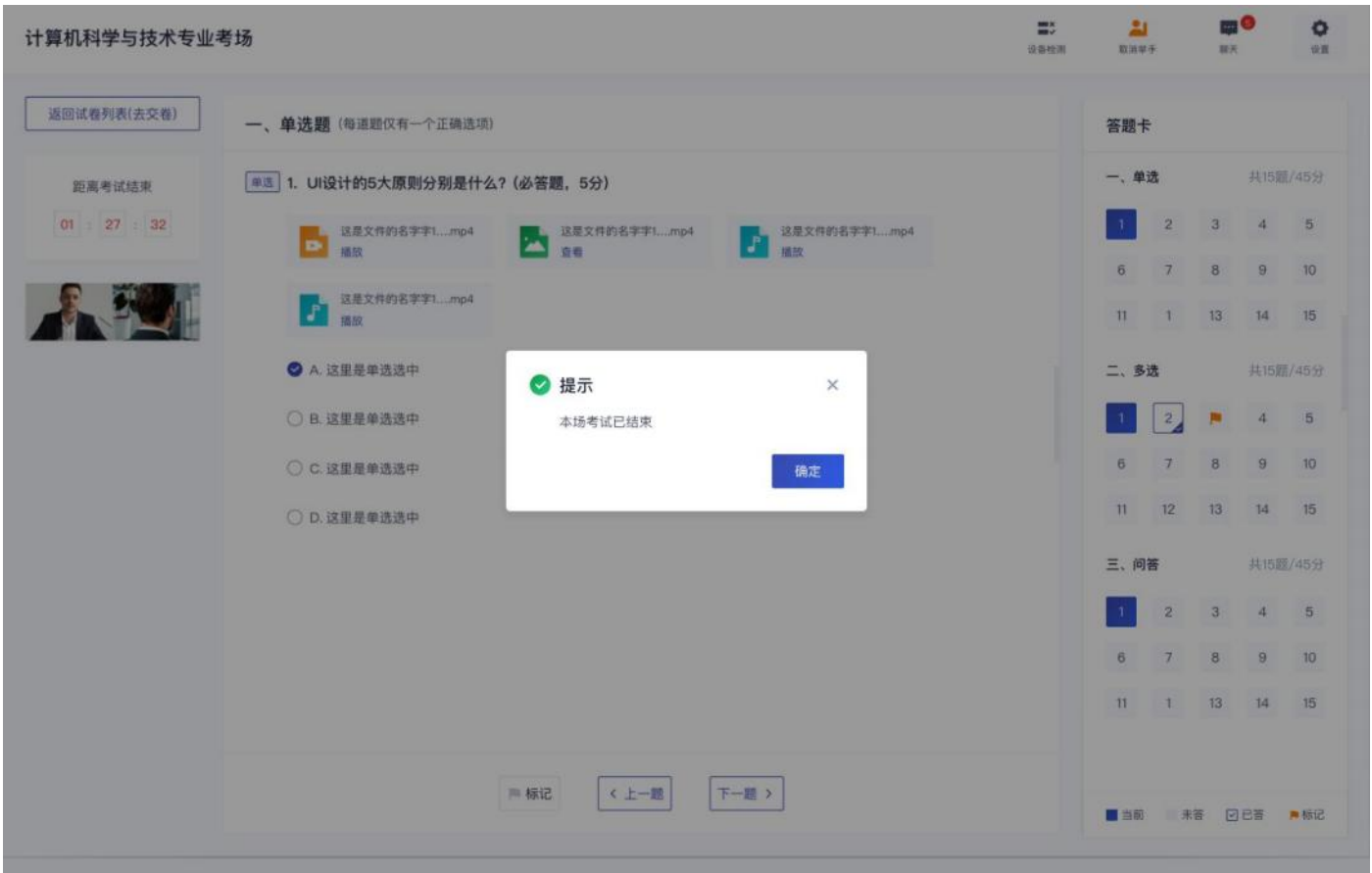
b. 若考试有必答题未作答，将无法交卷，提示“有必答题未作答，无法交卷”



c. 试卷下发时长超过指定时间，且所有必答题均已作答，将可以交卷，点击“我要交卷”，弹出交卷提示



d. 试卷提交成功后，将提示“本场考试已结束”，点击“确定”退出考场



2.1.7 考场注意事项

考试过程中请不要退出或离开“云考 AI”客户端，系统会自动截屏并推送考官。

3.考后

- a. 考试结束前 5 分钟，考生会收到交卷提醒，请考生尽快提交答案，否则考试时间结束时最后作答的内容将无法上传。



- b. 考试结束倒计时结束后，考生会收到结束提醒，点击“确定”后退出考场